



POLIZIA ETA LARRIALDIETAKO EUSKAL AKADEMIA
ACADEMIA VASCA DE POLICIA Y EMERGENCIAS



Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademia Academia Vasca de Policía y Emergencias



MEMORIA 2018

Enero 2019



ÍNDICE

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	3
ACADEMIA VASCA DE POLICÍA Y EMERGENCIAS	3
ORGANIGRAMA	5
ÓRGANOS DE GOBIERNO	6
CONSEJO RECTOR	6
PRESUPUESTO	10
PERSONAL	10
ACTUACIONES Y JARDUERAES REALIZADAS	11
DIRECCIÓN	11
DIVISIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, GESTIÓN ECONÓMICA Y ASUNTOS GENERALES	12
ÁREA DE PERSONAL Y RÉGIMEN JURÍDICO	12
ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PRESUPUESTOS	15
ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS	19
DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN	25
DATOS GENERALES	26
FORMACIÓN. ERTZAINZA	26
FORMACIÓN. POLICÍA LOCAL	35
FORMACIÓN. AGENTES DE MOVILIDAD	41
FORMACIÓN. SPEIS	42
FORMACIÓN. VOLUNTARIOS	44
FORMACIÓN. DAEM	45
FORMACIÓN. OTROS COLECTIVOS	47
JORNADAS PAREZ-PARE	49
ÁREA DE EVALUACIÓN	53
PROCESOS SELECTIVOS. PRÁCTICAS	54
ACTIVIDADES FORMATIVAS PARA TUTORES Y SUPERVISORES	67
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	68
MUSEO DE LA POLICÍA VASCA	72



ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

ACADEMIA VASCA DE POLICÍA Y EMERGENCIAS

La Academia Vasca de Policía y Emergencias tiene por objeto la formación integral, la selección y el desarrollo profesional de los diversos colectivos del sistema de seguridad pública de Euskadi, tanto en las áreas correspondientes a la Policía del País Vasco Emergencias y Protección Civil, así como de otros colectivos del ámbito de la Seguridad.

Estamos, ante una historia de creación y generación de conocimiento de las profesiones vinculadas a la Seguridad Pública que cuenta con más de 34 años de vida propia.

La Academia es un organismo autónomo con personalidad jurídica propia adscrita al Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.

La Academia de Policía del País Vasco, situada en Arkaute (Álava), comenzó su andadura el 8 de febrero de 1982 acogiendo a los alumnos que se convirtieron en la primera promoción de la Ertzaintza. Tras la Ley de Policía de 1992 pasó a ser organismo autónomo.

Desde la entrada en vigor de la Ley de Ordenación del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi, Ley 15/2012, de 28 de junio de Ordenación del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi, a tenor del Título II, se reformula como Academia Vasca de Policía y Emergencias.

La Academia Vasca de Policía y Emergencias es el centro de formación de la seguridad pública de Euskadi.

Su Misión es dotar al Sistema Vasco de Seguridad Pública de las personas más idóneas y capacitadas para prestar un servicio de calidad.

Su Visión es ser el centro de referencia del conocimiento en materia de selección y formación, reconocido por las personas y las instituciones que conforman el sistema vasco



de seguridad pública, percibida como una organización comprometida con el respeto a los derechos humanos, el euskera, la transparencia y la innovación.



ORGANIGRAMA

Dirección General * Malentxo Arruabarrena	División Estudios y Planificación * Juan Carlos Etxegarai	Área Ertzaintza y Policía Municipal * Amaia Etxebarria
		Área Gestión de la Formación y Emergencias * Beatriz Mendizabal
	División Régimen Jurídico, Gestión Económica y Asuntos Generales * Faustino Ranedo	Área Personal y Régimen Jurídico * Josu González
		Área Contratación y Presupuestos * José Ramón Rodríguez
		Área Organización y Coordinación * M. Jesús Arrazola
	Área Selección, Evaluación y Seguimiento * Pablo Arregi	



ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los órganos de Gobierno de la Academia Vasca de Policía y Emergencias son el Consejo Rector y la Dirección General de la Academia.

CONSEJO RECTOR

PRESIDENCIA		
Presidenta	Estefanía Beltrán de Heredia Arroniz	Consejera de Seguridad
VICEPRESIDENCIA		
Vicepresidente	Josu Zubiaga Nieva	Viceconsejero de Seguridad
VOCALES		
Representante de la Dirección General de la Academia Vasca de Policía y Emergencias	Malentxo Arruabarrena Julián	Directora General de la Academia
Representante del Departamento competente en Seguridad Pública	Ana Aguirre Zurutuza	Viceconsejera de Administración y Servicios
Representante del Departamento competente en Seguridad Pública	Gervasio Gabirondo Fernández	Director de la Ertzaintza
Representante del Departamento competente en Seguridad Pública	Miren Karmele Arias Martínez	Directora de Recursos Humanos
Representante del Departamento competente en Seguridad Pública	Sonia Díaz de corcuera	Directora de Tráfico
Representante del Departamento competente en Seguridad Pública	Pedro José Anitua Aldekoa	Director de Atención de Emergencias y Metereología



Representante del Departamento competente en Presupuestos, Hacienda y Finanzas	María Luz Ruiz Melendo	Directora de Servicios del Departamento de Hacienda y Finanzas
Representante del Territorio Histórico de Bizkaia	Cesar Gonzalez de Heredia	Diputada Foral de Administración Pública y Relaciones Institucionales
Representante del Territorio Histórico de Alava	Javier Carro Iglesias	Director gerente ÁLAVAKo Foru BOMBEROS/AS/ Bomberos Forales de Álava
Representante del Territorio Histórico de Gipuzkoa	Imanol Lasa Zeberio	Diputado Foral de Gobernanza y Comunicación
Representante de las Capitales Vascas	Tomás del Hierro Carlos Zapatero (alternativamente)	Concejales Seguridad Ciudadana
Representante de los MUNICIPIOS del País Vasco (EUEDEL)	Ager Izagirre Loroño	Alcalde Ayto. Mungia
Representante de los MUNICIPIOS del País Vasco (EUEDEL)	Joseba Goikouria Zarraga	Alcalde de Erandio
Representante de las organizaciones sindicales con MAYOr representatividad en la Ertzaintza	Jesús María Bilbao Sagardui	Sindicato ERNE
Representante de las organizaciones sindicales con MAYOr representatividad en la Ertzaintza	Roberto Palma	Sindicato ESAN
Representante de la organización sindical con MAYOr representatividad en la Administración Local del País Vasco	Roland Estébanez Sáez	Sindicato ELA ADMON LOCAL
Secretario General Técnico	J. E González	Jefe de Área de Personal y Régimen Jurídico AVPE



Reuniones del Consejo Rector

Se han realizado dos reuniones:

El día 4 de abril de 2018, con el siguiente Orden del día:

- 1º.- Ratificación y firma del acta de la sesión anterior (20/12/2017).
- 2º.- Convenios de Encomienda de Gestión Material entre los Ayuntamientos Vascos y la Academia Vasca de Policía y Emergencias para la gestión del segundo proceso selectivo unificado de ingreso en la categoría de agente de la Escala Básica de la Policía Local.
- 3º.- Bases específicas de la convocatoria del segundo proceso selectivo unificado de ingreso en la categoría de Agente de la Escala Básica de la Policía Local y su cronograma. Información.
- 4º.- Ruegos y preguntas.

Con los siguientes acuerdos:

- 1.- Ratificación y firma del Acta de la sesión anterior (21/12/2016)
- 2.- Se acuerda la aprobación del Convenio Encomienda de Gestión Material entre los Ayuntamientos Vascos y la Academia Vasca de policía y emergencias para la gestión del segundo proceso selectivo unificados de ingreso en la categoría de agente de la escala básica de la policía local.
- 3.- Se acuerda la aprobación del Convenio en materia de Formación entre el Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y Emergencias y el Instituto Vasco de Administración Pública.

El día 13 de diciembre de 2018, con el siguiente Orden del Día:

- Ratificación y firma del acta de la sesión anterior.
- Memoria Anual 2018.
- Anteproyecto de Presupuesto para el año 2019.
- Plan de actividad 2019
- Convenios de colaboración.
- Ruegos y preguntas.



Con los siguientes acuerdos:

- 1.- Ratificación y firma del Acta de la sesión anterior (07/04/2018)
- 2.- De forma unánime se acuerda, la aprobación de la Memoria anual correspondiente al año 2018.
- 3.- De forma unánime se acuerda aprobar el anteproyecto de presupuestos para el año 2019.
- 4.- De forma unánime se acuerda aprobar el Plan de JARDUERAes de la AVPE para el año 2019
- 5.- Se acuerda la aprobación de los siguientes Convenios de Colaboración



PRESUPUESTO

El presupuesto de gastos de 2018 ascendió a 15.435.000 euros

PRESUPUESTO PLEA/AVPE.- GASTO						
SEC.	PROG.	SERV.	SCON.	PART.		TOTALES
45	22240	01	1		GASTOS DE PERSONAL	8.908.027
45	22240	01	2		GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.415.973
45	22240	01	3		GASTOS FINANCIEROS	1.000
45	22240	01	6		INVERSIONES REALES	100.000
45	22240	01	8		AUMENTO DE ACTIVOS FINANCIEROS	10.000
Total						15.435.000

PERSONAL

La plantilla de la Academia Vasca de Policía y Emergencias, está compuesta por 175 personas.

De las 175 personas que prestan servicio como personal propio en la Academia Vasca de Policía y Emergencias, 115 son personal laboral, 7 son funcionarios/as de la Administración General, 52 son personal funcionario de la Ertzaintza en comisión de servicios, 1 persona como asesor y 1 persona como alto cargo.



ACTUACIONES Y JARDUERAES REALIZADAS

DIRECCIÓN

2018	Actos institucionales
29 de enero	Visita de la Policía Provincial de Buenos Aires (Argentina)
10 de abril	Policía de Estonia, Lituania y Eslovenia
22 de mayo	Visita del Jefe del Servicio de Formación en Seguridad y Emergencias, Director de la Agencia
	Dirección General de Seguridad y Atención de Emergencias de Valencia (AVSRE)
	Abogacía General de la Generalitat y Subdirector General de Seguridad de la AVSRE
4 y 5 diciembre	Visita de los Mossos d'Esquadra
21 de mayo	Entrega de credenciales de agentes de la Escala Básica de Policía Local
27 de junio	XXVI. Promoción. Entrega de credenciales
27 de julio	Entrega de credenciales de nivel unificado 1 de la Policía Local



DIVISIÓN DE RÉGIMEN JURÍDICO, GESTIÓN ECONÓMICA Y ASUNTOS GENERALES

ÁREA DE PERSONAL Y RÉGIMEN JURÍDICO

Actuaciones más relevantes

- Gestión del procedimiento selectivo de la 27 Promoción de la Ertzaintza.
- Estudio, diseño, desarrollo y ejecución del segundo procedimiento unificado de ingreso por turno libre en la Escala Básica de la Policía local.
 - 26 diferentes administraciones públicas implicadas en el proceso (Ayuntamientos de Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena, Amorebieta, Amurrio, Balmaseda, Barakaldo, Basauri, Beasain, Berango, Bergara, Bilbao, San Sebastián, Eibar, Elgoibar, Erandio, Ermua, Gernika, Legazpi, Mungia, Ordizia, Pasaia, Plentzia, Portugalete, Santurtzi, Sestao, Vitoria-Gasteiz y Zumaia con el Organismo Autónomo Academia Vasca de Policía y EMERGENCIAS).
 - Diseño y formalización de 26 convenios de encomiendas de gestión y su posterior ejecución
- Gestión del procedimiento selectivo para ascenso a la categoría de agente Primero/a de la Ertzaintza
- Gestión del procedimiento selectivo para ingreso en Brigada móvil
- Gestión del procedimiento selectivo de especialización en Investigación criminal (curso).
- RPT Academia (Memoria-Informe-Resolución):
- Convocatoria de Comisiones de Servicio para profesores en la Academia 2018
- Informe previo de impacto de género de los Presupuestos 2019
- 4 Convenios de Colaboración

GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Gestión de 183 expedientes a través del sistema de Gestión Integrada de Personal (GIP).
- Gestión de 529 expedientes a través del sistema de Gestión SAP.
- Gestión y tramitación de 4.129 licencias/permisos correspondientes al personal de plantilla del Organismo Autónomo.



- Gestión y tramitación de 803 licencias/permisos correspondientes a los alumnos que se encontraban recibiendo formación.

REGIMEN JURIDICO

- 303 expedientes en materia administrativa.
- 8 expedientes en materia laboral.
- 67 expedientes judiciales
- 769 Resoluciones
- 23 Informes Jurídicos.
- 516 Diligencias
- 85 Actas
- 43 Publicaciones en el B.O.P.V./ B.O.E.
- 448 Publicaciones en el Tablón de Anuncios.
- 7 expedientes Ararteko
- 2 expedientes Agencia Vasca de Protección de Datos
- 45 Convalidaciones

INFORMACION Y REGISTRO

- Registro de 3.855 documentos con entrada en la Academia Vasca de Policía y Emergencias.
- Registro de 1.441 documentos con salida de la Academia Vasca de Policía y Emergencias.

IGUALDAD DE GENERO

- -GTD: 4 reuniones/año
- Plan de la academia:
 - 7 reuniones
 - 1 Reglamento del Grupo de Igualdad
- Evaluación anual del aplicativo de EMAKUNDE
- 4 Informes relacionados con la igualdad de género

TRADUCCIÓN Y NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

- En materia de traducción:



Se ha llevado a efecto un TOTAL de **578 traducciones** de diversos tipos de documentos.

— En materia de Normalización Lingüística. Cursos de Euskera IVAP

2.1.- Cursos de euskara IVAP:

- En el periodo de formación lingüística, desde octubre del 2017 hasta junio de 2018, 2 personas, 1 de ellas en Autoikaskuntza, y la otra abandonó el curso al inicio del mismo.
- Curso de verano 2017, 1 persona, mes de julio.
- Desde octubre de 2018 hasta diciembre del mismo año, 4 personas liberadas.
- Desde octubre de 2018 hasta diciembre del mismo año, 3 personas formándose en horario laboral con el personal de la Academia (Profesorado de Euskera).
- Gestión de 8 solicitudes de las dos convocatorias anuales de acreditación de perfiles convocadas por el IVAP.

— Otras acciones

- Plan del Uso del Euskera 2018-2022: Gestión de dicho Plan.
- Elaboración del Plan Estratégico y del Plan de Gestión del Uso del Euskera para el año 2019 en la Academia Vasca de Policía y Emergencias.
- Estudio, Propuesta, Valoración y Gestión con VPL sobre la modificación de los Perfiles Lingüísticos y Fechas de Preceptividad de los puestos del Profesorado y Jefaturas de Secciones de Formación de los puestos de la División de Formación.
- Programa ELEBI, concertado con el IVAP. Propuesta y Gestión de 3 personas.
- Programa “ELEBI ERTZAINZA PROGRAMA”, concertado con Erandio. Propuesta y Gestión de 3 grupos de ertzainas de las Secciones de Técnicas y Tácticas Policiales, Técnicas de Defensa y del Área de Evaluación.
- Difusión de información y la correspondiente Gestión de la actividad social denominada “EUSKARALDIA”.
- Planificación y Gestión del 3 de diciembre, Día Internacional del Euskera, en la AVPE.



ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PRESUPUESTOS

SERVICIO DE CONTRATACIÓN

- 36 expedientes mayores
- 200 expedientes menores

MANTENIMIENTO

Obras MAYOres y proyectos importantes:

- Oferta técnica del proyecto de adecuación de la climatización y calefacción para módulos de formación.
- Sustitución del tanque de gasóleo de 50.000l actualmente desinertizado y certificada su destrucción por otro tanque soterrado de 40.000l y obra de remodelación de la recogida de basura situado en el muelle de cocina.
- Oferta de anteproyecto de la demolición de los frontones de la AVPE y posterior construcción de edificio multiusos destinado para realizar exámenes de acceso, entradas y salidas de promoción, prácticas de diferentes asignaturas de formación, gimnasio, torre de trabajos en altura para bomberos.
- Oferta de anteproyecto de construcción de una nave/pabellón multiusos en el campo de fútbol de la AVPE destinado para realizar prácticas de diferentes asignaturas de formación, gimnasio, torre de trabajos en altura para bomberos.

Obras menores y reformas para mejora de las instalaciones

- Pintado de una de las fachadas del frontón grande.
- Pintado de los pilares del edificio central.
- Embaldosado del pasillo entre módulo de aulas y dormitorios.
- Incorporación de una bomba en un foso existente para aprovechar las aguas pluviales y poder abastecer al depósito de incendios. Dicho agua entre otras funciones, servirá para el abundante mojado de las pistas de conducción. Apertura de una zanja y colocación de arqueta para realiza un bypass para canalizar de forma separada el agua caliente sanitaria y el agua proveniente del depósito de incendios hacia los baños de la pista de conducción y sus explanadas.
- Reparación del canalón trasero del Budokan.
- Reparación de los 4 lucernarios de los tejados de los módulos de dormitorios.
- Reparación y sustitución de la tela asfáltica de una parte del tejado de cocina.



- Reparación y sustitución de la tela asfáltica del tejado de la garita de entrada a la AVPE.
- Aplicación de un producto especial antideslizante en toda la playa de la piscina.
- Derribo de uno de los lados de las escaleras del comedor.
- Derribo de 3 tabiques en las aulas del módulo B para disponer de aulas de al menos 40 alumnos.
- Amaestramiento de cerraduras en zona de biblioteca.
- Amaestramiento de cerraduras en cuartos técnicos de salas de calderas.
- Pintado y aplicación de producto antideslizante en frontón grande para la realización de las pruebas de la Course Navette.
- Suministro y colocación de 2 canalones en las bajantes del museo.
- Reparación de juntas de dilatación y sustitución de tejas rotas en diferentes edificios de la AVPE.
- Instalación de un punto de carga para vehículo eléctrico.
- Reparación de fugas de agua en el exterior del módulo B de dormitorios y en el patio central.
- Trabajos varios de limpieza de hidrocarburos tras el vertido de gasóleo al río.
- Derribo de pared y cambio del tubo de polietileno del circuito de llenado de las piscinas.
- Reconstrucción de canalización de tuberías de aguas fecales en bajantes de despachos de formación.
- Sustitución de 2 motores, ruedas y guías en puertas frontón grande.
- Cribado de 3 campos de tiro y revestimiento de muros de contención y parabolas.
- Higienización sistema de extracción de humos en cocina.

Instalaciones eléctricas y control domótica

- Mantenimiento del sistema domótica de la Academia.
- Instalación de acometida eléctrica y de protección para carros calientes para platos.
- Sustitución de 170 lámparas de las farolas repartidas por zona perimetral y viales de la AVPE.
- Sustitución de 70 luminarias de emergencia en módulos de aulas, dormitorios y zonas comunes.
- Mantenimiento anual de pararrayos, centro de transformación y grupo electrógeno.



- Canalización sobre techo para la colocación de 3 proyectores en el módulo B de aulas.

Instalaciones de fontanería, calefacción, ACS y aire acondicionado

- Sistema GMAO (Gestión de mantenimiento asistido por ordenador) PRISMA: Creación de empresa virtual de AVPE en sistema operativo de la empresa licitadora Tecman (expediente de calefacción, ACS y aire acondicionado).
- Rasear paredes y fondo de arquetas (3 Ud.) con colocación de media caña para favorecer la evacuación de las aguas.
- Instalación y suministro de 4 fregaderas para el comedor.

Adquisición de equipamiento

- Incorporación de equipos de grabación y visualización de imágenes en viviendas utilizadas por el departamento de TTP.
- Mobiliario nuevo para:
 - Despacho de Jefe de División Formación.
 - Sillas y mesas para equipar un aula de formación.
 - Mobiliario para un puesto de trabajo para formación.
 - Armario para despacho del Jefe de Evaluación.
- Taquillas para vestuarios
- Herramienta para nuevo carpintero

SERVICIO DE IMPRENTA

Actuaciones Principales:

- Blanco y negro:
 - * Copias: 3.850.920
 - * Digitalización: 12.724
- Color:
 - * Copias: 652.227
 - * Digitalización: 14.360
- Exámenes Promoción: 132.000
- Exámenes Brigada móvil: 7.500
- Exámenes Agente primero: 30.000



- Exámenes Investigación: 12.000
- Unificada: 100.000
- Policía local Vitoria-Gasteiz: 50.000
- Carpetas: 35.000
- Campañas:
 - * Colaboración Ertzaintza y Ayuntamiento: 600 trípticos
 - * Prevención de robos en domicilios: 10.000
 - * Tríptico Camino de Santiago en alemán: 1.700
 - * Avisos de cierre fronterizo: 7.000
 - * Encuesta de satisfacción: 1.560
 - * Información opositores a la Ertzaintza: 2.000
 - * Radicalización: 20
 - * Certificados Cursos: 9.230
 - * Diplomas: 536
 - * Marca páginas: 2.500
 - * Folletos variados: 2.000
 - * Documentos y carteles médicos: 400
 - * Elecciones sindicales Laborales Seguridad: 4.000
- Carteles:
 - * Varios: 1.855
- Otros:
 - * Sobres: 18.000
 - * Tarjetas de visitas: 39.000
 - * Libros enlomados blanco y negro: 7.091
 - * Libros enlomados color: 1.400
 - * Invitaciones a distintos actos: 3.000
 - * Libros enlomados off line: 1.500



HOSTELERÍA

- 37.949 desayunos.
- 105.289 comidas.
- 35.378 cenas
- pernoctaciones.

ÁREA DE ORGANIZACIÓN Y SISTEMAS

PROCESOS SELECTIVOS

Lectura de diferentes pruebas, corrección y gestión informática de datos con sus correspondientes estadísticas en los procesos selectivos de la Ertzaintza de la 27ª Promoción, Agente primero/a, Brigada móvil, así como en el proceso de selección de Agentes Policía Local unificada de la Escala Básica de la.; y participación parcial en otros procesos selectivos de policía local y de Bomberos/as.

Lectura y corrección de exámenes: 35 pruebas y 21751 hojas de respuesta

TIPO	ERTZAINZA	POLICÍA LOCAL	BOMBEROS	TOTAL
Conocimientos	3	7		10
Aptitudinal	4	5	1	10
Personalidad general/ Personalidad laboral	5	9	1	15
	12	21	2	35

Elaboración de informes referentes de procesos selectivos y de cursos.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se ha realizado la lectura óptica de encuestas de satisfacción de diferentes Cursos, concretamente de 10, con sus correspondientes estadísticas.



PRUEBAS CORRESPONDIENTES A DIFERENTES CURSOS

- Se han leído y corregido 39 pruebas de diferentes Cursos con la elaboración de sus correspondientes estadísticas.
- Lectura y corrección de sociogramas correspondientes a diferentes Cursos.

APLICACIÓN GESTIÓN ACADÉMICA (GA)

- Se han gestionado los datos personales de 1935 alumnos: altas, bajas, verificaciones y modificaciones.
- Se ha gestionado el mantenimiento de datos de Arkampus de 8630 usuarios (alta, verificación, modificación, usuario, correo electrónico)
- Gestión de altas y bajas de usuarios de la aplicación y accesos.
- Se han realizado tareas de mantenimiento y mejora de la aplicación:

Modificaciones en los procedimientos y ventanas:

- Corrección de carga de datos
- Corrección de problema con base de datos
- Corrección problema con el cierre de Cursos
- Sociograma, problema con la importación de alumnos
- Mejora rendimiento en diversas ventanas

Sustitución por ventana nueva

- Listado de notas, visualización y exportación de notas. Sustitución por ventana nueva. Posibilidad de generar ficheros en diferentes formatos con las notas, puntos, marcas de baremos de los alumnos de cualquier curso incluido los resultados de las pruebas físicas de los procesos selectivos. Posibilidad de editar los informes o encabezados de los listados.
- Procesamiento, cálculo de notas, visualización de notas y alumnos.

Nuevo

- Expediente completo de un alumno- Posibilidad de visualizar el expediente completo de un alumno por su DNI.

DESARROLLO DE NUEVOS PROGRAMAS

AUTOMATIZACIÓN de correcciones por lectura óptica y estadísticas



- Se ha automatizado los cálculos y los datos informáticos que comprenden una lectura óptica tanto para procesos selectivos, como para pruebas de Cursos como para encuestas.
- Se ha automatizado la elaboración de estadísticas de las diferentes correcciones realizadas por lectura óptica.
- Automatización de la interpretación de datos de 2 pruebas, más concretamente, pruebas de personalidad.
- Se ha elaborado un “Manual de usuario” para realizar las lecturas ópticas por diferentes personas.

AUTOMATIZACIÓN de asignación de destino en los procesos selectivos

- Se ha desarrollado un programa que automatiza la adjudicación de plazas en función de los criterios que establecen las bases de convocatoria de procesos selectivos, teniendo en cuenta las plazas, requisitos, méritos y preferencias de los aspirantes.

PARTICIPACIÓN EN DIFENTES PROYECTOS

- Proyecto de migración de GA
- Proyecto OPE/Portal del candidato: sistema de procesas de Selección y Provisión del Gobierno Vasco
- Aplicación del sistema de tickets de comedor en la Academia

GESTIÓN DE EQUIPACIÓN INFORMÁTICA

- La Academia cuenta con 383 PC y 33 portátiles.
- Se ha atendido a las solicitudes de instalación, sustitución y traslado de equipos informáticos y teléfonos.
- Se han documentado todos los movimientos en la Aplicación SAP.

INFRAESTRUCTURA DE RED DE TELECOMUNICACIONES DE ARKAUTE y WIFI

- Se ha abordado la mejora y ampliación de la red WIFI
- Se le ha dado redundancia física mediante fibra multimodo al switch ubicado en el rack de formación.



SOPORTE INFORMÁTICO

- Se han atendido las diferentes incidencias planteadas por el usuario y se ha realizado el seguimiento de las mismas. Se han atendido 667 incidencias y peticiones.
- Se han realizado actualizaciones e instalaciones de programas en diferentes equipos.
- Se han instalado tres fotocopiadoras-impresoras en red, y se han configurado para los diferentes usuarios.
- Mantenimiento de equipos en Aulas: limpieza de temporales y actualizaciones.

GESTIÓN DE USUARIOS

- Se han atendido las solicitudes de altas y bajas de usuarios de red de los trabajadores de la Academia y sus accesos.
- Se han atendido las solicitudes de altas y bajas de usuarios de red de los alumnos de la Academia y sus accesos.
- Se han gestionado las incidencias de contraseña de red
- Gestión informática del Directorio Activo de alumnos y trabajadores de la Academia.

GESTIÓN DE DIFERENTES PETICIONES

- Se han atendido las diferentes peticiones del usuario: buzones funcionales, diferentes accesos, material informático, traslados de material, ampliación de espacio, necesidades concretas,...
- Se han atendido las peticiones de diferentes hojas de respuesta DARA. Se ha llevado el control del stock de las mismas.
- Se han atendido las peticiones de licencias de programas informáticos. Se ha llevado el control de las diferentes licencias que tiene la Academia.

GESTIÓN DE SOLICITUDES

- Se han gestionado a través de la Web Academia las inscripciones a las diferentes “Jornadas parez-pare” . Han sido 733 solicitudes correspondientes a 8 jornadas.



- Convocatorias AVPE: se han gestionado las solicitudes de los procesos selectivos de la Ertzaintza. Así mismo, se han gestionado dos convocatorias de Perfiles Lingüísticos:

AGENTE PRIMERO/A: 832 solicitudes

BRIGADA MÓVIL: 251 solicitudes

INVESTIGACIÓN CRIMINAL: 448 solicitudes

PERFIL LINGÜÍSTICO: 763 solicitudes

TOTAL: 2294 solicitudes

PUBLICACIONES EN GURENET Y WEB ACADEMIA

- Se han realizado trabajos de publicación en Gurenet y nuestra Web.
- Se han realizado trabajos de mantenimiento de la nuestra Web: preparación de banner, de inscripciones,....
- Se han gestionado algunas solicitudes de publicación en Gurenet, en las “Secciones/Pestañas” que no dependen de la Academia.

SERVICIO DE E-LEARNING. PLATAFORMA ARKAMPUS

- Se ha pasado de la versión la versión Moodle 3.1 a la versión Moodle 3.3.1
- Se han impartido o se están impartiendo los siguientes cursos:

- Cursos de OFIMÁTICA e INGLÉS

WORD (básico, intermedio, avanzado y profesional)

EXCEL (básico, intermedio, y avanzado)

POWER POINT (básico y avanzado)

ACCESS (intermedio, y avanzado)

INGLESA (Test de nivel y diferentes niveles)

- Curso de Teleoperadores

Conocimiento del entorno

- CURSOS de la PROMOCIÓN 26, PROMOCIÓN 27 y POLICIA LOCAL MUNICIPIOS

Conocimiento del entorno

Educación física



Conducción de vehículos (examen online)
Técnicas de uso del lanzador, pistola y escopeta

- CURSO BÁSICO de EXPRESIÓN ESCRITA: curso práctico
 - curso GESTIÓN DE INSCRIPCIONES: Herramienta para la gestión de plazas de los CURSOS PRESENCIALES para los conjuntass de Policía Local, Bomberos, y voluntarios de EMERGENCIAS.
 - CURSO de SOLICITUD DE DESTINOS para proceso de Policia Local Unificada: Herramienta para la gestión de solicitud de destino de los aspirantes
 - CURSO de ACTUALIZACIÓN JURÍDICA en materia de INVESTIGACIÓN CRIMINAL
 - CURSO de INVESTIGACIÓN CRIMINAL: temario del procedimiento selectivo para acceso a CURSOde IKERKETA KRIMINALA. ReCursos on line
 - CURSO de Técnico competente para la ELABORACIÓN DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN. CURSOde ESPEZIALIZAZIOA
 - Aula abierta: KZ Gunea, Cursos en aula abierta
- Otros cursos que se han producido y están listos para ofertarlos:
- CURSO de VOLUNTARIOS DE PROTECCIÓN CIVIL DE EUSKADI de protección civil de Euskadi
 - CURSO de REDACCIÓN DE DENUNCIAS E INFORMES
- Se han gestionado 4117 solicitues de alumnos en los diferentes Cursos que se han impartido en el año 2018.
- Se ha atendido a los usuarios de la plataforma mediante el buzón de CAU Arkampus y vía telefónica.



DIVISIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

Corresponde a la Academia Vasca de Policía y Emergencias programar, organizar y desarrollar los Cursos de formación y periodos de prácticas previos al ingreso en las escalas y categorías de los cuerpos que integran la Policía del País Vasco, así como organizar y desarrollar la formación para la especialización y la formación continua de los miembros de la Policía del País Vasco.

Así mismo programará, organizará y desarrollará los cursos de capacitación lingüística tendentes a conseguir la euskaldunización de los miembros de la Ertzaintza.

En lo referente al Área de Atención de Emergencias y Protección Civil es función de la Academia programar, organizar y desarrollar los Cursos de formación y períodos de prácticas previos al INGRESO como personal de los servicios esenciales o básicos del sistema vasco de atención de EMERGENCIAS y protección civil dependientes de las administraciones vascas que se establezcan legal o reglamentariamente.

De igual modo, le corresponde planificar, programar, organizar e impartir acciones formativas en las materias de emergencia y protección civil destinadas a toda clase de profesionales y personal que intervengan en el Sistema Vasco de Atención de Emergencias y Protección Civil, directa o indirectamente, sean empleados públicos o de entidades privadas o voluntarios.



DATOS GENERALES

La formación impartida ha sumado un total de horas.

SOLICITUDES	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
	11.365	87,15	1.675	12,85	13.040

SOLICITUDES	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
ERTZAINZA	7.658	88,71	975	11,29	8.633
POLICÍA MUNICIPAL	2.224	83,39	443	16,61	2.667
EMERGENCIAS	1.124	92,66	89	7,34	1.213
OTROS	359	68,12	168	31,88	527

FORMACIÓN. ERTZAINZA

ASCENSO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
SUBOFICIAL	3 / 213	116	4	ENERO	JUNIO	PRESENCIAL
AGENTE PRIMERO	5 / 159	163	34	ENERO	ENERO-2019	PRESENCIAL

INGRESO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
XXVI. PROMOCIÓN	1 / 1200	219	77	OCTUBRE-2017	JUNIO	PRESENCIAL
XXVII. PROMOCIÓN	1 / 1200	293	76	OCTUBRE	JULIO-2019	PRESENCIAL

ESPECIALIZACIÓN

CURSO	Nº DE HORAS	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
BRIGADA MÓVIL	1 / 338,15	33	--	SEPTIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL



ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

CURSO	Nº DE HORAS	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
INGELESA	1 / 210	2	--	OCTUBRE-2017	JUNIO	PRESENCIAL
GARAPEN PERTSONALA ETA ONGIZATEA	1 / 12	--	1	ENERO	FEBRERO	PRESENCIAL
DIBERTSITATEAREN KUDEAKETA POLIZIALA I. MAILA	4 / 12	51	15	ENERO	MARZO	PRESENCIAL
DIBERTSITATEAREN KUDEAKETA POLIZIALA I. MAILAI	10 / 12	109	26	ENERO	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
POLIZIA TIROKO TEKNIKAK ETA TAKTIKAK PISTOLAREKIN I. MAILA	73 / 30,30	699	35	ENERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
TIRO TEKNIKAK ESKOPETAREKIN	30 / 2,30	352	14	ENERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
BOLAJAURTIGAILUAK ERABILTZEKO TEKNIKAK	15 / 3	158	12	ENERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
POLIZIA PROZEDURAK GERTAKARI KRITIKOEN AURREAN	17 / 30	173	7	ENERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
OINARRIZKO BIZI EUSKARRI INSTRUMENTALIZATUA ETA JARDUERA BESTELAKO LARRIALDI EGOEREN AURREAN	25 / 11	163	4	ENERO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
"U.J.E." ZUTABE INGURUNEA	3 / 6	18	3	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
ACTUALIZACIÓN JURÍDICA. PROTECCIÓN CIUDADANA	10 / 5	102	8	ENERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
OINARRIZKO BIZI EUSKARRI INSTRUMENTALIZATUA ETA JARDUERA BESTELAKO LARRIALDI EGOEREN AURREAN (TRAUMA LESIOAK)	1 / 5,30	5	1	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
OINARRIZKO BIZI EUSKARRI INSTRUMENTALIZATUA ETA JARDUERA BESTELAKO LARRIALDI EGOEREN AURREAN	1 / 5,30	5	1	ENERO	ENERO	PRESENCIAL



(PATOLOGIA INTERESGARRIAK ERRESKATEAN)						
OINARRIZKO BIZI EUSKARRI INSTRUMENTALIZATUA ETA JARDUERA BESTELAKO LARRIALDI EGOEREN AURREAN (PRAKTIKAK INGURUNEAN)	1 / 5,30	5	1	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
JENDAURREAN NOLA HITZ EGIN	3 / 15	28	3	ENERO	OCTUBRE	PRESENCIAL
PRESTAKUNTZA SARE SOZIALETAN	9 / 12	86	14	ENERO	MAYO	PRESENCIAL
PRESTAKUNTZA ZUTABE APLIKAZIOAN ETA INGURU PERIFERIKOETAN	3 / 60	59	19	ENERO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
EGUNERATZE JURIDIKOA. IKERKETA KRIMINALA	2 / 5	31	9	ENERO	MARZO	PRESENCIAL
LAGUNTZA HELIKOPTEROEKIKO JARDUERETAN	4 / 2	77	4	ENERO	MAYO	PRESENCIAL
AURRERATUA: "RRSS Y EJERINV. CRIM. IOS DE ATRIBUCIÓN EN INTERNET" DEITURIKOAN	1 / 6,30	16	2	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
POLIZIA BERAREN BABESA	48 / 7,30	217	2	ENERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
ESKAEREN KUDEAKETA, B59 APLIKAZIOA	1 / 5	30	3	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
DROGEN ERAGINPEKO GIDARIAK ANTZEMATEA	2 / 2	19	6	FEBRERO	FEBRERO	PRESENCIAL (DESTINOAN)
OINARRIZKO PROZEDURA TEKNIKO POLIZIALAK	20 / 10,30	168	1	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
OINARRIZKO PROZEDURA TEKNIKO POLIZIALAK	10 / 5	56	1	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
NOLA EGIN AURKEZPEN ERAGINKORRAK	12 / 15	118	21	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEA HELIKOPTEROEKIKO ERRESKATEAN (URPEKARIA)	1 / 32,35	3	--	FEBRERO	FEBRERO	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEA HELIKOPTEROEKIKO ERRESKATEAN (MENDIA)	1 / 27,35	1	1	FEBRERO	FEBRERO	PRESENCIAL



4X4 IBILGAILUAK GIDATZEA	3 / 18	19	--	FEBRERO	FEBRERO	PRESENCIAL
OINARRIZKO ESKALAKO PREBENTZIOZKO PROGRAMA: TALDE-ISTILUETAN ETA ESTRES EGOERETAN MOLDATZEKO TREBETASUN PSIKOLOGIKOEN GARAPENA	27 / 4	384	45	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
KULTURARTEKOTASUNA ETA GENERO-INDARKERIA	4 / 8	40	12	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
OINARRIZKO WORD-A	2 / 20	5	4	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
MAILA ERTAINEKO WORD-A	2 / 25	9	3	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
WORD AURRERATUA:	2 / 30	9	3	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
WORD PROFESIONALA	2 / 10	11	1	FEBRERO	OCTUBRE	ON LINE
OINARRIZKO EXCEL-A	2 / 20	13	1	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
MAILA ERTAINEKO EXCEL-A	2 / 25	12	4	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
EXCEL AURRERATUA:	2 / 20	12	3	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
EXCEL PROFESIONALA	2 / 15	12	2	FEBRERO	OCTUBRE	ON LINE
OINARRIZKO ACCESS-A	2 / 20	8	1	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
MAILA ERTAINEKO ACCESS-A	2 / 20	9	--	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
ACCESS AURRERATUA:	1 / 15	5	--	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	ON LINE
OINARRIZKO POWER POINT-A	2 / 25	6	2	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
POWER POINT AURRERATUA:	2 / 25	12	3	FEBRERO	NOVIEMBRE	ON LINE
INGELESA	2 / 30	21	9	FEBRERO	DICIEMBRE	ON LINE
AURRERATUA: ERRESKATEKO ESKU-HARTZEA ELURTUTAKO ESZENATOKIETAN	2 / 40	20	--	FEBRERO	MARZO	PRESENCIAL
POLIZIA PATRUILA HERRIETAN	6 / 16,30	61	2	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
AHOZKO EPAIA PRESTATZEA	9 / 3	90	11	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
ETEN. BENETAKO DOKUMENTU ETA DOKUMENTU FALTSUEN IDENTIFIKAZIOA	1 / 15	4	--	FEBRERO	MARZO	PRESENCIAL
OINARRIZKO ESKU-HARTZEA NRBQ GERTAKARIETAN	7 / 5	89	10	FEBRERO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL



IKERKETA HEGAZKIN ZIBILEN ISTRIPU ETA GERTAKARI LARRIETAN	1 / 18	8	--	FEBRERO	JUNIO	PRESENCIAL
I TOPAGUNE NAZIONALA EMAKUME POLIZIAK. II BEREIZGARRI NAZIONALAK POLIZIA EMAKUMEEI	1 / 5	1	3	FEBRERO	FEBRERO	PRESENCIAL
HIZKUNTZAREN ERABILERA BERDINTSUA GURE KOMUNIKAZIOAN	1 / 15	--	1	MARZO	MARZO	ON LINE
V JARDUNALDIA. EMAKUMEEN AHALDUNTZEA ETA BARRUKO SEGURTASUNA	1 / 5,45	--	1	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
INGURUNEAN LAGINAK HARTZEA	1 / 4,50	5	1	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
IBILGAILUAK. MATRIKULA- PLAKAK ETA DOKUMETUAK.2018	1 / 12	11	--	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
I EUROPAKO KONGRESUA. BERDINTASUNA ETA POLIZIA COLECTIVOK	1 / 9,30	--	2	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
INPRESIO-SISTEMAK ETA INPRESIOA EZAGUTZEA	1 / 20	6	--	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
INGURUNEAN LAGINAK HARTZEA (2018)	2 / 12	6	2	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
JARDUERA NORK BERE BURUAZ BESTE EGITEKO JARREREN AURREAN	6 / 5	69	14	MARZO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
I.MAILA. AMILDEGIETATIK JEISTEA	1 / 66	35	1	MARZO	JUNIO	PRESENCIAL
PERTZEPZIO-ELKARRIZKETA ETA MINTZO-GORPUTZAREN AZTERKETA	1 / 60	7	3	MARZO	ABRIL	PRESENCIAL
EI-GI BUZOIA, 27 APLIKAZIOA, 23 AZPIMENUA	10 / 4,30	140	11	MARZO	MAYO	PRESENCIAL
IDATZIZKO ADIERAZMENA ETA ADMINISTRAZIO-IDAZKERA	10 / 15	76	13	MARZO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
BOZERAMALETZA LARRIALDIETAN	2 / 6	7	--	MARZO	OCTUBRE	PRESENCIAL



ORDEZKO ENERGIA DUTEN IBILGAILUAK	3 / 5	32	3	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
GARMIN DRIVE 50 NABIGATZAILEAREN ERABILERA	21 / 6	216	9	MARZO	ABRIL	PRESENCIAL
AURKAKO METEOROLOGIA SEGURTASUNAREN IKUSPUNTUTIK	1 / 12	44	4	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
DIBERTSITATEAREN POLIZIA KUDEAKETA	3 / 4,30	20	5	MARZO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
INDARKERIAZKO GAZTEEN TALDE ANTOLATUAK	4 / 4	52	3	MARZO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
EZ-GAITASUN INTELEKTUAL EDO NAHASMENDU EDO GAIXOTASUN PSINV. CRIM.ATRIKOA DUTEN PERTSONEKIKO JARDUERA	2 / 4	66	6	MARZO	MAYO	PRESENCIAL
IZAERA PERTSONALEKO DATUEN BABESA POLIZIA EREMUAN	4 / 3	49	3	MARZO	MAYO	PRESENCIAL
MP5 SUBFUSILA	20 / 5	222	2	ABRIL	OCTUBRE	PRESENCIAL
TURISMOAK GIDATZEA	16 / 10	109	--	ABRIL	DICIEMBRE	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEA NRBQ GERTAKARIETAN (ESKU-HARTZE UNITATEA)	2 / 24	18	--	ABRIL	JUNIO	PRESENCIAL
NORTASUN ETA BIDAIA DOKUMENTUAK: ZIURTATZEKO OINARRIZKO PROTOKOLOA	6 / 6	100	9	ABRIL	OCTUBRE	PRESENCIAL
EGUNERATZE JURIDIKOA EN MATERIA DE IKERKETA KRIMINALA	4 / 12	182	34	ABRIL	NOVIEMBRE	ON LINE
INTELIJENTZIA KRIMINALAREN ANALISIA. PREBENTZIOZKO ALERTAK	5 / 5,30	73	14	ABRIL	ABRIL	PRESENCIAL
GORROTO-DELITUEN TRATAMENDUA	3 / 4,30	15	3	ABRIL	DICIEMBRE	PRESENCIAL
DIBERTSITATEAREN KUDEAKETA POLIZIALA I. MAILAI	9 / 12	85	21	ABRIL	NOVIEMBRE	PRESENCIAL



IAT ETA ZAMAKETA	6 / 6	76	7	ABRIL	JUNIO	PRESENCIAL
PREBENTZIOA KOMUNIKAZIO ALDETIK: BIDE-HEZKUNTZA	2 / 30	16	6	ABRIL	NOVIEMBRE	SEMIPRESENCIAL
ZAINZTA ETA JARRAIPENA	1 / 400	9	3	ABRIL	JUNIO	PRESENCIAL
ACX IGOGAILUAREN ETA ACTSAFE BIKOITZA ERABILTZEKO PRESTAKUNTZA	6 / 8	32	1	ABRIL	JUNIO	PRESENCIAL
AURRERATUA: PHOTOSCAN PROGRAMAREN ERABILERA	1 / 10	7	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
TELEANTZEMATEA ETA "LIDAR CON QGIS" DEITURIKOA	1 / 120	1	--	MAYO	JUNIO	ON LINE
HERRITARREN SEGURTASUNeko BABESARI BURUZKO LEGE ORGANIKOAREN APLIKAZIO PRAKTIKOA	7 / 2	68	4	MAYO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
ADOBE PREMIERE	3 / 12	11	4	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
TIRO TEKNIKAK ESKOPETAREKIN ETEN-EKOENTZAT	1 / 1,30	8	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
TIRO TEKNIKAK ETA TAKTIKAK ETEN-EKOENTZAT	1 / 3,30	8	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
POLIZIA PROZEDURAK ETEN-EKOENTZAT	1 / 2,30	8	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
NAZIOARTEKO TERRORISMOA: ISLAMISMO ERRADIKALA	5 / 3	66	14	MAYO	OCTUBRE	PRESENCIAL
BEGIZKO IKUSKAPENEN TALDEA II	5 / 25	80	15	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL
IKERKETAKO BERARIAZKO TEKNIKAK BASO SUTEETAN	3 / 5	4	5	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL
EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNA: GENERO IKUSPUNTUA LANEAN	5 / 10	35	14	MAYO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
TAKOGRAFO DIGITALA	1 / 4	10	1	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
ARGAZKIGINTZA DIGITALEKO TEKNIKAK	2 / 5	13	4	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL
UR KONTINENTALEN ISURIEN LAGINEN BILKETA	4 / 5	17	5	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL



IGOTZEKO KARRETILA ERABILTZEKO OPERADORE ESPEZIALIZATUAREN TEORIKO-PRAKTIKOA	2 / 8	20	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
KOMUNIKATZEKO ESTRATEGIAK GORREKIN	4 / 6	25	1	JUNIO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
INICIO: TRAFIKO-ISTRIPUEN IKERKETA,EDR DATUEN IRAKURKETA BITARTEZ.	1 / 8	3	--	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
ZIBERSEGURTASUNA:DEHO101 –SARRERA: HACKING ÉTICO	1 / 30	7	1	JUNIO	OCTUBRE	ON LINE
PROFIL KRIMINALAK ETA DELITUZKO JARREREN ANALISIA	1 / 30	3	2	JULIO	JULIO	PRESENCIAL
ARNASKETA AUTONOMORAKO TALDEAK ETA LANAK TOKI ITXIETAN	1 / 14	14	--	JULIO	JULIO	PRESENCIAL
OINARRIZKO ENTRENAMENDUA MOTORZALEENTZAT	4 / 18	10	--	JULIO	JULIO	PRESENCIAL
OINARRIZKO SALAKETEN DOKUMENTUAK	5 / 24	191	57	JULIO	OCTUBRE	PRESENCIAL
ZABALTZEKO TEKNIKAK + GORJAK ETA PONPAK	1 / 40	4	--	JULIO	JULIO	PRESENCIAL
AURRERATUA: TEKNIKAK GAKORDEAREKIN	1 / 40	4	--	JULIO	JULIO	PRESENCIAL
TASER NAZIOARTEKO JARDUNALDIAK	1 / 32	2	--	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
LAGUNTZA TEKNIKOAREN ZERBITZURAKO ENTRENAMENDUA LAN BERTIKALETAN	2 / 30	15	--	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
INTELIGENTZIARI BURUZKO CURSO	1 / 25	17	3	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
OINARRIZKO PRESTAKUNTZA ERREPIDEKO GARRAIOAN	1 / 30	22	4	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
ERTZAINAZN SARTZEN DIREN UDALTZAIN KIDEGOETAKO POLICÍAS LOCALES EGOKITZEKO PRESTAKUNTZA	1 / 90	6	3	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL



ESKU-HARTZEKO TEKNIKAK ALTUERETAN (ESKU-HARTZE UNITATEA)	2 / 15	15	--	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
I. MAILA: ODOL-PATROIEN ANALISIA.	1 / 40	10	6	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
JARDUNALDIA: KOBAZULO ETA LEIZEETAKO ERRESKATEA, INPLIKATU GUZTIENTZAKO ERRONKA	1 / 1,30	21	--	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
OHITURA MUSULMANAK ETA POLIZIA JARDUERA	2 / 2	25	--	OCTUBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
EI-GI BIKTIMEI LAGUNTZA EMATEA: AUTOBABES EMOZIONALERAKO TRESNAK (II. FASEA)	3 / 4	22	16	OCTUBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
INTELIGENTZIA KRIMINALAREN ANALISIA: FUNTZIONALITASUN BERRIAK	5 / 6	67	13	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
“UNE-EN ISO 9001:2015” KALITATEAREN KUDEAKETA- SISTEMA	1 / 20	19	4	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
KOLAPSATUTAKO EGITURAK SALBAMENDUKO TXAKURREKIN	1 / 18	5	--	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
AURRERATUA: “IP” KOMUNIKAZIOEN IKERKETA ETA ANALISIA	1 / 60	2	--	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
HARIRIK GABEKO KOMUNIKAZIOAK	1 / 40	14	--	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
OINARRIZKOA: “PC-CRASH” ETA 12.0 BERTSIOAN EGUNERATZEA	1 / 20	3	--	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
SADAE OPERADOREENTZAKO OINARRIZKO PRESTAKUNTZA	1 / 112	6	5	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
DELITU INFORMATIKOAK, OINARRIZKO IKERKETA ETA SARE SOZIALAK INTERNET-EN	1 / 27,30	13	3	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
BEGIZKO IKUSKAPENAK	1 / 12	2	--	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
SARE SOZIALAK INTERNET-EN	1 / 11	32	--	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL



ALFABETIZACIÓN EUSKERA

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
EUSKARA HIZKUNTZAREN GAIKUNTZA	1 / PL1-560	45	4	OCTUBRE-2017	MAYO-2018	PRESENCIAL
EUSKARA HIZKUNTZAREN GAIKUNTZA	1 / PL1-560	16	3	MAYO	OCTUBRE	PRESENCIAL
EUSKARA HIZKUNTZAREN GAIKUNTZA	1 / PL1-560	21	6	NOVIEMBRE	MAYO-2019	PRESENCIAL
EUSKARA HIZKUNTZAREN GAIKUNTZA	1 / PL2-700	40	15	OCTUBRE-2017	-2018	PRESENCIAL
EUSKARA HIZKUNTZAREN GAIKUNTZA	1 / PL2-700	46	9	OCTUBRE	MAYO-2019	PRESENCIAL

FORMACIÓN. POLICÍA LOCAL

ASCENSO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
AGENTE PRIMERO ARRIGORRIAGA – BALMASEDA, LEGAZPIA, OIARTZUN, VITORIA-GASTEIZ, SESTAO- BERANGO	4 / 152	24	1	ENERO	ENERO-2019	PRESENCIAL
SUBOFICIAL BERGARA– OIARTZUN – LEIOA	2 / 115	4	--	ENERO	JULIO	PRESENCIAL

INGRESO

CURSO AGENTE	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
AZKOITIA, ELORRIO, ERRENTERIA, TOLOSA Y VITORIA-GASTEIZ	1 / 1.048	34	7	OCTUBRE-2017	MAYO	PRESENCIAL
ABADIÑO, ARRASATE, ARRIGORRIAGA, BASAURI,	1 / 1.048	101	17	ENERO	JULIO	PRESENCIAL



BILBAO, ELORRIO, ERRETERIA, GALDAKAO, GETXO, MUNGIA, PASAIA, SANTURTZI, TOLOSA, VITORIA-GASTEIZ, ZARAUTZ, ZUMAIA						
---	--	--	--	--	--	--

BOLSA

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
AGENTES INTERINOS POLICÍA LOCAL. BOLSA	7 / 126	217	99	FEBRERO	ENERO-2019	PRESENCIAL



ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
JENDAURREAN NOLA HITZ EGIN	1 / 15	2	--	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
LAGUNTZA HELIKOPTEROEKIKO JARDUERETAN	3 / 2	12	3	ENERO	MAYO	PRESENCIAL
TIROKO OINARRIZKO TEKNIKAK BITARTEKOENTZAT	7 / 30	115	35	ENERO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
POLIZIA TIROKO TEKNIKAK ETA TAKTIKAK PISTOLAREKIN	21 / 12	257	27	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
EGUNERATZE JURIDIKOA. HERRITARREN BABESA	10 / 5	103	21	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
KULTURARTEKOTASUNA ETA GENERO-INDARKERIA	4 / 8	26	14	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
POLIZIA PATRUILA HERRIETAN	5 / 16,30	20	2	FEBRERO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
OINARRIZKO ESKU-HARTZEA NRBQ GERTAKARIETAN	7 / 5	51	5	FEBRERO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
JARDUERA NORK BERE BURUAZ BESTE EGITEKO JARREREN AURREAN	6 / 5	48	11	MARZO	DICIEMBRE	PRESENCIAL
BOZERAMALETZA LARRIALDIETAN	2 / 6	14	1	MARZO	OCTUBRE	PRESENCIAL
AURKAKO METEOROLOGIA SEGURTASUNAREN IKUSPUNTUTIK	1 / 12	13	--	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
DIBERTSITATEAREN POLIZIA KUDEAKETA	3 / 4,30	16	2	MARZO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
INDARKERIAZKO GAZTEEN TALDE ANTOLATUAK	4 / 4	66	4	MARZO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
AHOZKO EPAIKETA PRESTATZEA	9 / 3	151	32	MARZO	DICIEMBRE	PRESENCIAL



EZ-GAITASUN INTELEKTUAL EDO NAHASMENDU EDO GAIXOTASUN PSINV. CRIM.ATRIKOA DUTEN PERTSONEKIKO JARDUERA	2 / 4	18	4	MARZO	MAYO	PRESENCIAL
IZAERA PERTSONALEKO DATUEN BABESA POLIZIA EREMUAN	2 / 3	24	3	MARZO	MAYO	PRESENCIAL
INICIO MAILA: MOTOZIKLETAK ERREPIDETIK GIDATZEA	1 / 95	3	--	ABRIL	MAYO	PRESENCIAL
1. MAILA: MOTOZIKLETAK ERREPIDETIK GIDATZEA	1 / 55	1	--	ABRIL	MAYO	PRESENCIAL
JARDUTEKO PROZEDURAK GERTAKARI KRITIKOEN AURREAN	17 / 30	222	27	ABRIL	DICIEMBRE	PRESENCIAL
NORTASUN ETA BIDAIA DOKUMENTUAK: ZIURTATZEKO OINARRIZKO PROTOKOLOA	6 / 6	47	8	ABRIL	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEA SUAREKIKO GERTAKARIETAN	6 / 5	65	7	ABRIL	JUNIO	PRESENCIAL
GORROTO-DELITUEN TRATAMENDUA	3 / 4,30	31	4	ABRIL	DICIEMBRE	PRESENCIAL
NAZIOARTEKO TERRORISMOA: ISLAMISMO ERRADIKALA	5 / 3	49	6	MAYO	OCTUBRE	PRESENCIAL
BIDE-HEZKUNTZAKO MONITOREEN PRESTAKUNTZA: IKASTEKO METODOLOGIA BERRIAK	1 / 45	5	6	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL
DONOSTIAKO GOARDIA MUNIZIPALEN ATESTATUAK	1 / 96	13	3	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL
EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNA: GENERO IKUSPUNTUA LANEAN	5 / 10	15	6	MAYO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
SALAKETAK ETA DEKLARAZIOA EUSKARAZ	1 / 25	12	3	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
HERRITARREN SEGURTASUNEN BABESARI BURUZKO LEGE	5 / 2	38	4	JUNIO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL



ORGANIKOAREN APLIKAZIO PRAKTIKOA						
KOMUNIKATZEKO ESTRATEGIAK GORREKIN	4 / 6	16	6	JUNIO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
DROGEN ERAGINPEKO GIDARIAK ANTZEMATEA	1 / 6	33	9	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
OHITURA MUSULMANAK ETA POLIZIA JARDUERA	2 / 2	15	2	OCTUBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
NOLA EGIN AURKEZPEN ERAGINKORRAK	1 / 15	1	--	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
DELITU INFORMATIKOAK, OINARRIZKO IKERKETA ETA SARE SOZIALAK INTERNET-EN	1 / 27,30	15	1	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
BEGIZKO IKUSKAPENAK: POLICÍA LOCAL. VITORIA-GASTEIZ	2 / 12	27	9	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
ZAINTZA-NEOCTUBREK	1 / 20	17	--	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
VITORIA-GASTEIZKO UDALTZAINGOKO OPERADOREENTZAKO PRESTAKUNZTA:"CECOP".	2 / 12	16	8	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
BIDE-SEGURTASUNAREKIN LOTUTAKO ATESTATUEN INSTRUKZIOA	1 / 39	19	3	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
ATESTATU OROKORREN INSTRUKZIOA / EGINBIDEAK ETA ATESTATUAK	1 / 39	21	4	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
ADIN TXINV. CRIM.KOAK ETA POLIZIA JARDUNA	1 / 12	20	--	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
EMAKUMEARENGANAKO INDARKERIA BIKOTE-HARREMANETAN	1 / 12	4	4	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
SARE SOZIALAK INTERNET-EN	1 / 11	8	--	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
LAGUNTZA HELIKOPTEROEKIKO JARDUERETAN	4 / 2	9	1	ENERO	ABRIL	PRESENCIAL



JARDUERA NORK BERE BURUAZ BESTE EGITEKO JARREREN AURREAN	2 / 5	2	3	MARZO	ABRIL	PRESENCIAL
EGUNERATZE JURIDIKOA. HERRITARREN BABESA	3 / 5	2	2	MARZO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNA: GENERO IKUSPUNTUA LANEAN	2 / 10	5	1	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL



FORMACIÓN. AGENTES DE MOVILIDAD

ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
BITARTEKO ERANTZULEEN LIDERGOA	1 / 27,30	10	2	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL



FORMACIÓN. SPEIS

INGRESO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
PRESTAKUNTZA: EUSKADIKO SPEIS- ENTZAKO SUHILTZAIL- GIDARIA IZATEKO LAN- BOLSA	3 / 420	87	2	NOVIEMBRE/2017	MARZO/2019	PRESENCIAL

ASCENSO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
EUSKADIKO SPEIS- ENTZAKO KABU CATEGORÍAN INGRESO (BARNE SUSTAPENA)	3 / 84,30	28	--	OCTUBRE- 2017	FEBRERO	PRESENCIAL
EUSKADIKO SPEIS- ENTZAKO SARJENTU CATEGORÍAN INGRESO (BARNE SUSTAPENA)	2 / 91,30	5	--	NOVIEMBRE- 2017	FEBRERO	PRESENCIAL
EUSKADIKO SPEIS- ENTZAKO SARJENTU CATEGORÍAN INGRESO (TXANDA IREKIA)	1 / 324	5	--	ENERO	MARZO	PRESENCIAL

BOLSA

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
PRESTAKUNTZA: BIZKAIKO SPEIS-ENTZAKO SARJENTO IZATEKO LAN-BOLSA	1 / 324	2	1	ENERO	MARZO	PRESENCIAL
PRESTAKUNTZA: BIZKAIKO SPEIS-ENTZAKO	1 / 420	23	1	MARZO	JULIO	PRESENCIAL



SUHILTAILE-GIDARIA IZATEKO LAN-BOLSA						
PRESTAKUNTZA: ÁLAVAKO SPEIS-ENTZAKO SUHILTAILE-GIDARIA IZATEKO LAN-BOLSA	1 / 420	26	--	ABRIL	JULIO	PRESENCIAL
PRESTAKUNTZA: DONOSTIAKO SPEIS- ENTZAKO SUHILTAILE- GIDARIA IZATEKO LAN- BOLSA	1 / 420	5	--	NOVIEMBRE	MARZO/2019	PRESENCIAL

ACTUALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
BASOETAKO SUAK ITZALTZEKO ZUZENDARITZA TEKNIKO (DTE-A)	2 / 50	48	2	ENERO	MAYO	PRESENCIAL
KAMERA TERMIKOAREN APLIKAZIOA ETA ERABILERA	12 / 7	98	4	FEBRERO	MARZO	PRESENCIAL
NRBQ ARRISKUA	13 / 7	108	4	FEBRERO	MARZO	PRESENCIAL
INICIO: ESPELOSOROSLETZA	2 / 5	43	3	FEBRERO	MAYO	PRESENCIAL
GARMIN OREGON 600 NABIGATZAILEAREN ERABILERA	3 / 6	24	--	FEBRERO	MAYO	PRESENCIAL
IBILGAILU ASTUNAK GIDATZEA	15 / 15	124	2	MARZO	OCTUBRE	PRESENCIAL
TALDEEN LIDERGOA ETA KUDEAKETA	1 / 37,50	10	1	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
AURKAKO METEOROLOGIA SEGURTASUNAREN IKUSPUNTUTIK	1 / 12	3	1	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
KUDEAKETA OPERATIBOA ETA AGINTE-KUDEAKETA	2 / 24	20	1	MARZO	MAYO	PRESENCIAL



IKERKETAKO BERARIAZKO TEKNIKAK BASO SUTEETAN	4 / 5	6	--	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL
4X4 LUR OROTAKO IBILGAILUAK GIDATZEA	2 / 18	16	--	JUNIO	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEA NRBQ GERTAKARIETAN	1 / 5	10	--	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
ORDEZKO ENERGIA DUTEN IBILGAILUAK	2 / 7	18	1	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
AIREZTATZE-OPERATIBOA	9 / 13	113	1	JUNIO	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
EGAS INSTALAZIO HIDRAULIKOAK	1 / 12	11	--	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
ERRESKATEA ESPAZIO KONFINATUETAN	2 / 6,30	13	1	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
LAGUNTZA HELIKOPTEROEKIKO JARDUNEAN	3 / 2	32	--	SEPTIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
INDUSTRIA-SUTEAK	1 / 6	9	--	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
BARRUETAKO SUTEAK	1 / 6	10	--	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
AGINTE ESTRATEGIKOA: PMA	1 / 24	9	1	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
IBILGAILU ASTUNEKIKO ISTRIPUETAKO ERRESKATEA	1 / 7	9	--	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL

FORMACIÓN. VOLUNTARIOS

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
SALBAMENDUKO ITSASONTZIEN ERABILERA. B MAILA	2 / 60	15	1	ABRIL	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
LAGUNTZA HELIKOPTEROEKIKO JARDUERETAN	1 / 2	30	9	ABRIL	ABRIL	PRESENCIAL
LAN-JARDUNALDIAK: KOLAPSATUTAKO EGITURAK	2 / 18	9	5	MAYO	OCTUBRE	PRESENCIAL



SALBAMENDUKO TXAKURREKIN						
OINARRIZKO CURSO: SUTEAK ITZALTZEA	2 / 4	28	5	MAYO	OCTUBRE	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEA NRBBQ GERTAKARIETAN	1 / 5	3	--	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
EUSKADIN ERRESKATEKO, BILAKETAKO ETA SALBAMENDUKO TXAKURRAK ERABITZEA	1 / 4,30	8	1	JULIO	JULIO	PRESENCIAL
BOZERAMALETZA LARRIALDIETAN	1 / 6	13	2	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
JARDUERA NORK BERE BURUAZ BESTE EGITEKO JARREREN AURREAN	1 / 5	3	8	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL

FORMACIÓN. DAEM

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	FIN
		HOMBRES	MUJERES			
BASOETAKO SUAK ITZALTZEKO ZUZENDARITZA TEKNIKO (DTE-A)	1 / 50	3	--	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
ADOBE PREMIERE	1 / 12	1	1	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
IKERKETAKO BERARIAZKO TEKNIKAK BASO SUTEETAN	1 / 5	1	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEA NRBBQ GERTAKARIETAN	1 / 5	2	2	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
BOZERAMALETZA LARRIALDIETAN	1 / 6	1	1	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
JARDUNALDIA: KOBAZULO ETA LEIZEETAKO ERRESKATEA, INPLIKATU GUZTIENTZAKO ERRONKA	1 / 1,30	3	1	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
JARDUERA NORK BERE BURUAZ BESTE EGITEKO JARREREN AURREAN	1 / 5	1	4	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL





FORMACIÓN. OTROS COLECTIVOS

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
		HOMBRES	MUJERES			
BASOETAKO SUAK ITZALTZEKO ZUZENDARITZA TEKNIKOA (DTE-A)	1 / 50	3	1	ENERO	ENERO	PRESENCIAL
BEREHALAKO ERANTZUN ZERBITZURA EGOKITZEA	3 / 22,30	49	--	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
LANKIDETZA KATALUINAREKIN: SU-ARMAK ERABILTZEKO BENETAKO EGOEREI BURUZKO JARDUNALDIA	1 /	3	--	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
AUTOBABES-PLANAK EGITEKO ESKUDUN-TEKNIKARIA	1 / 100	14	5	ABRIL	JUNIO	SEMIPRESENCIAL
LANKIDETZA KATALUINAREKIN: ESKU-HARTZE BEREZIKO CURSO(Esku-hartze operatiboko taldea, egitura, funtzioak eta esperientzia operatiboak)	1 / 5	2	--	ABRIL	ABRIL	PRESENCIAL
IBILGAILUAK. MATRIKULA-PLAKAK ETA DOKUMETUAK.2018	1 / 12	3	1	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
ADOBE PREMIERE	1 / 12	--	2	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
4X4 LUR OROTAKO IBILGAILUAK GIDATZEA	2 / 18	11	1	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
PRESTAKUNTZA: SOS DEIAK LARRIALDIETAKO KOORDINAZIO	1 / 115,50	3	12	MAYO	JUNIO	PRESENCIAL



ZENTROKO TELEOPERADOREAK						
TAKOGRAFO DIGITALA	1 / 4	1	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
ADOBE PREMIERE	1 / 12	2	-	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
IKERKETAKO BERARIAZKO TEKNIKAK BASO SUTEETAN	1 / 5	1	--	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
PRESTAKUNTZA: SUZKO ZEZENA IZATEKO ADITU GISA ONARTUTAKO KONTSUMITZAILE TALDEEN ARDURADUNAK	1 / 4	11	1	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
IDATZIZKO ADIERAZMENA ETA ADMINISTRAZIO-IDAZKERA	1 / 15	--	2	JULIO	JULIO	PRESENCIAL
NOLA EGIN AURKEZPEN ERAGINKORRAK	1 / 15	3	2	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
BIDE-HEZKUNTZAKO PROFESOR	1 / 209	5	3	OCTUBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL
I. MAILA: ODOL-PATROIEN ANALISIA.	1 / 40	2	--	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
NAFARROAKO POLIZIA KIDEGOETAN SARTZEKO PRESTAKUNTZA. PRESTAKUNTZA OSAGARRIA.	2 / 29	71	10	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
ESKU-HARTZEKO TEKNIKAK ALTUERETAN (ESKU-HARTZE UNITATEA)	1 / 15	2	--	OCTUBRE	OCTUBRE	PRESENCIAL
ERRESKATEA IBILGAILUETAKO ISTRIPUETATIK	3 /	29	31	DICIEMBRE	DICIEMBRE	PRESENCIAL



JORNADAS PAREZ-PARE

ERTZAINZA – POLICÍA LOCAL – SPEIS –OTROS COLECTIVOS

CURSO	Nº HORAS / EDICIÓN	COLECTIVO	ALUMNOS		INICIO	FIN	MODALIDAD
			HOMBRES	MUJERES			
EUSKAL HERRIKO BIDE SEGURTASUNEN FISKALTA	1 / 5	ERTZAINZA	41	3	FEBRERO	FEBRERO	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	29	2			
		OTROS COLECTIVOS	3	4			
PAREZ-PARE: INDSARKERIA KIROLAEN ETA KIROL- IKUSKARIETAN	1 / 4	ERTZAINZA	33	3	FEBRERO	FEBRERO	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	23	3			
		VOLUNTARIOS	2	--			
		OTROS COLECTIVOS	13	6			
PAREZ-PARE: BIDE SEGURTASUNA ETA EMERGENCIAS TRAFIKO ISTRIPUETAN	1 / 4	ERTZAINZA	18	2	MARZO	MARZO	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	18	3			
		SPEIS	3	--			
		VOLUNTARIOS	22	4			
		DAEM	--	1			



		OTROS COLECTIVOS	6	5			
PAREZ-PARE: ADINGABEAK ETA SARE- SOZIALAK: ADINGABEAK BIKTIMIZAZIO EGOERETAN	1 / 4	ERTZAINZA	40	5	ABRIL	ABRIL	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	17	10			
		VOLUNTARIOS	5	2			
		OTROS COLECTIVOS	13	12			
PAREZ-PARE: EMERGENCIAS ARRISKU BIOLOGIKOEN AURREAN	1 / 4	ERTZAINZA	14	3	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	6	2			
		SPEIS	1	--			
		DAEM	4	2			
		VOLUNTARIOS	22	3			
		OTROS COLECTIVOS	9	8			
IKUSKIZUN PUBLIKOEN ETA AISIALDIKO JARDUEREN IKUSKARITZA	1 / 10	ERTZAINZA	2	1	MAYO	MAYO	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	31	2			
		OTROS COLECTIVOS	11	12			
PAREZ-PARE: ZIURTASUNIK EZAREN	1 / 4	ERTZAINZA	6	1	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL



SENTIMENDUA ETA DELITUARI BELDURRA ETA POLIZIARENGANAKO KONFIANTZA IZATEA		POLICÍA LOCAL	12	1			
		VOLUNTARIOS	1	1			
		OTROS COLECTIVOS	1	8			
PRESTAKUNTZA JARDUNALDIA: DRONAK / RPAS-ARI BURUZKO1036 / 2017 ERREGE DEKRETUA	1 / 4	ERTZAINZA	78	9	JUNIO	JUNIO	PRESENCIAL
PAREZ-PARE: LARRIALDIETAN ETA HONDAMENDIETAN OINARRIZKO ZERBITZUAK BIRGAITZEA	1 / 4	ERTZAINZA	1	--	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	5	--			
		SPEIS	2	--			
		DAEM	2	2			
		VOLUNTARIOS	3	4			
		OTROS COLECTIVOS	21	21			
ERRADIKALIZAZIOARI ETA ERRADIKALIZAZIO ISLAMISTAREN INDIZEI BURUZKOMINTEGIA	1 / 4,30	ERTZAINZA	96	19	SEPTIEMBRE	SEPTIEMBRE	PRESENCIAL
		OTROS COLECTIVOS	2	--			
	1 / 4	ERTZAINZA	10	1	OCTUBRE		PRESENCIAL



PAREZ-PARE: SEME-ALABEN GURASOEKIKO INDARKERIA: FENOMENOAREN ERREALITATERA HURBILTzea		POLICÍA LOCAL	20	9		OCTUBRE	
		VOLUNTARIOS	--	2			
		OTROS COLECTIVOS	5	7			
PAREZ-PARE: ARRISKUAREN ETA BIKTIMIZAZIO EGOEREN ERAGINPEAN JARTZEA: SEGURTASUNeko ETA LARRIALDIETAKO LANGILEEN AUTOZAINKETA	1 / 4	ERTZAINZA	3	1	NOVIEMBRE	NOVIEMBRE	PRESENCIAL
		POLICÍA LOCAL	6	1			
		SPEIS	2	--			
		DAEM	3	1			
		VOLUNTARIOS	5	1			
		OTROS COLECTIVOS	2	4			



ÁREA DE EVALUACIÓN

- Preparación y/o corrección de pruebas a solicitud de las distintas administraciones, diseño, aplicación y corrección de pruebas de procesos selectivos.
- Realización de tareas de apoyo y asesoría en aspectos previos a los procesos selectivos (diseño de bases, pruebas psicotécnicas...)
- Gestión de todos los procesos selectivos de ingreso y de ascenso en la Ertzaintza.
- Realización de pruebas psicotécnicas y entrevistas: diseño, aplicación y corrección de pruebas de evaluación de idoneidad al perfil profesional de las diferentes categorías.
- Procesos selectivos para la configuración de la bolsa de trabajo de Agentes interinos de Policía Local con la que cubrir las necesidades temporales de los Ayuntamientos.



PROCESOS SELECTIVOS. PRÁCTICAS

COLECTIVO	PROCESOS			Nº ASPIRANTES		
	Procesos selectivos	PERIODO PRÁCTICAS	TOTAL	PROCESOS SELECTIVOS	PERIODO PRÁCTICAS	TOTAL
ERTZAINZA	6	5	11	3660	626	4286
POLICÍA LOCAL	22	38	60	2613	257	2870
BOMBEROS/AS	1	-	1	646	-	646
TOTAL	29	43	72	6919	883	7802

PROCESOS SELECTIVOS

TOTAL PROCESOS	29
-----------------------	----

PROZESUAK				
COLECTIVO	INGRESO	ASCENSO	ESPECIALIDAD	ZERBITZU EGINKIZUNAK
ERTZAINZA	1	1	2	2
POLICÍA LOCAL	7	15		
BOMBEROS/AS	1			

Nº ASPIRANTES											
ERTZAINZA			POLICÍA LOCAL			BOMBEROS/AS			TOTAL		
TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL	H	M
3660	2826	834	2613	1998	615	646	631	15	6919	5455	1464



PROCESOS SELECTIVOS. ERTZAINZA

ARLOAK EGINDAKOAK: INGRESO, ASCENSO, ESPECIALIDAD, ZERBITZU EGINKIZUNAK

PROCESOS	Nº DE PLAZAS / EFECTIVOS	Nº ASPIRANTES			CONSIGUEN PLAZA			INICIO	FIN
		TOTAL	H	M	TOTAL	H	M		
AGENTE PRIMERO	160	594	518	76	160	130	30	12/02/2018 BOPV	29/08/2018
BRIGADA MÓVIL	97	174	167	7	97	97	-	25/04/2018 BOPV	24/07/2018
INV. CRIM.	160	237	177	60	-	-	-	05/16/2018 BOPV	
XXVII PROMOCIÓN	300	2636	1948	688	381	301	80	15/12/2018 BOPV	18/09/2018
COMISIONES SERVICIO. TÉCNICO SELECCIÓN	2	2	1	1	1	1	-	11/06/2018	12/11/2018
COMISIONES SERVICIO. PROFESOR TTP	3	17	15	2	3	2	1	11/06/2018	12/11/2018

Nº ASPIRANTES		
TOTAL	HOMBRES	MUJERES
3660	2826	834



PROCESOS SELECTIVOS. POLICÍA LOCAL

PROCESOS SELECTIVOS					
T.H.	INGRESO	ASCENSO	ESPECIALIDAD	COMISIONES DE SERVICIO	Nº ASPIRANTES
ÁLAVA		1			37
BIZKAIA	2	7			179
GIPUZKOA	4	7			472
BATERATUA	1				

CONVOCATORIA CONJUNTA. AGENTES POLICÍA LOCAL

MUNICIPIO	CATEGORÍA	Nº PLAZAS	Nº ASPIRANTES			FECHA INICIO	FECHA FIN
			TOTAL	H	M		
UNIFICADA	AGENTE	233	1925	1429	496	22/09/2018	Dic. 2019

TOTAL PLAZAS CONVOCADAS	PLAZAS PROZESUAN	Nº ASPIRANTES		
		TOTAL	H	M
233	233	1925	1429	496



TERRITORIO HISTÓRICO. ÁLAVA

MUNICIPIO	CATEGORÍA	Nº PLAZAS	Nº ASPIRANTES			CONSIGUEN PLAZA			INICIO	FIN
			TOTAL	H	M	TOTAL	H	M		
VITORIA GASTEIZ	AGENTE PRIMERO	15	37	32	5	15	14	1	22/03/2018	18/06/2018

TOTAL PLAZAS	PLAZAS EN PROCESO	OBTIENEN PLAZA			Nº ASPIRANTES		
		TOTAL	H	M	TOTAL	H	M
15		15	14	1	37	32	5

TERRITORIO HISTÓRICO. BIZKAIA

MUNICIPIO	CATEGORÍA	PLAZAS	Nº ASPIRANTES			CONSIGUEN PLAZA			INICIO	FIN
			TOTAL	H	M	TOTAL	H	M		
BALMASEDA	SUBOFICIAL	1	1	1	-	1	1	-	15/06/2018	15/06/2018
	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	1	1	-	15/06/2018	15/06/2018
BARAKALDO	SUBCOMISARIO	1	1	1	-	1	1	-	23/01/2018	23/01/2018
BERANGO	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	1	1	-	02/11/2018	21/11/2018
DURANGO	AGENTE	4	116	100	16	4	2	2	09/01/2018	19/03/2018
GETXO	JEFE SERVICIO	1	8	7	1	1	1	-	26/01/2018	02/03/2018
GÜEÑES	AGENTE	2	39	31	8				15/11/2018	Prozesuan



LEIOA	SUBOFICIAL	2	2	2	-	2	2	-	08/11/2017	04/05/2018
SESTAO	AGENTE PRIMERO	5	10	10	-	5	5	-	12/06/18	06/07/18

TOTAL PLAZAS CONVOCADAS	PLAZAS EN PROCESO	OBTIENEN PLAZA			Nº ASPIRANTES		
		TOTAL	H	M	TOTAL	H	M
18	2	16	13	2	179	154	25

TERRITORIO HISTÓRICO. GIPUZKOA

MUNICIPIO	CATEGORÍA	PLAZAS	ASPIRANTES			CONSIGUEN PLAZA			INICIO	FIN
			TOTAL	H	M	TOTAL	H	M		
DONOSTIA	SUBOFICIAL	1	48	40	8				20/02/2018	Prozesuan
	AGENTE, COORDINADOR DE MOVILIDAD	9	21	17	4	9	8	1	24/01/2018	21/03/1018
	AGENTE MOVILIDAD	31	74	55	19				09/10/2018	Prozesuan
ERRETERIA	BOLSA SUBOFICIALES	5	6	6	-	5	5	-	07/06/2018	28/06/2018
	AGENTE	18	146	121	25	18	16	2	30/01/2018	26/06/2018
IBARRA	AGENTE	2	30	27	3	2	2	-	17/05/2018	03/08/2018
IRUN	AGENTE	12	140	112	28				10/10/2018	Prozesuan



LEGAZPI	AGENTE PRIMERO ^a	1	2	1	1	1	-	1	05/02/2018	17/04/2018
OIARTZUN	AGENTE PRIMERO	1	3	2	1	1	1		17/01/2018	21/02/2018
URNIETA	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	1	1	-	20/07/2018	20/07/2018
ZUMAIA	SUBOFICIAL JEFE	1	1	1	-	1	1	-	28/09/2018	25/10/2018

TOTAL PLAZAS	PLAZAS EN PROCESO	OBTIENEN PLAZA			Nº ASPIRANTES		
		TOTAL	H	M	TOTAL	H	M
82	44	38	34	4	472	383	89

[PROCESOS SELECTIVOS. BOMBEROS/AS](#)

PROCESOS SELECTIVOS					
T.H.	INGRESO	ASCENSO	ESPECIALIDAD	COMISIONES DE SERVICIO	Nº ASPIRANTES
ÁLAVA	1				646
BIZKAIA					
GIPUZKOA		1			



TERRITORIO HISTÓRICO. ÁLAVA

MUNICIPIO	CATEGORÍA	PLAZA	ASPIRANTES			CONSIGUEN PLAZA			INICIO	FIN
			TOTAL	H	M	TOTAL	H	M		
VITORIA-GASTEIZ	SUHILTZAILEA	15	676	631	45				29/11/2018	Prozesuan

TOTAL PLAZAS	PLAZAS EN PROCESO	OBTIENEN PLAZA			Nº ASPIRANTES		
		TOTAL	H	M	TOTAL	H	M
15	15				646	631	15



PERIODO DE PRÁCTICAS

VALORACIÓN DE ACTITUDES. ERTZAINZA

XXVI PROMOCIÓN de la Ertzaintza, 296 aspirantes (219G – 77E)

XXVI PROMOCIÓN de la Ertzaintza, 381 aspirantes (301G – 80E)

VALORACIÓN DE ACTITUDES. POLICÍA LOCAL

Curso Básico de POLICÍA LOCAL (2017ko octubre) Azkoitia, Elorrio, Errenteria, Tolosa, Vitoria-Gasteiz: 41 izangai (34G-7E).

Curso Básico de POLICÍA LOCAL (2018ko enero) Abadiño, Arrasate, Arrigorriaga, Basauri, Bilbao, Elorrio, Errenteria, Galdakao, Getxo, Mungia, Pasaia, Santurtzi, Tolosa, Vitoria-Gasteiz, Zarautz, Zumaia: 134 izangai (115G-19E)

TOTAL PROCESOS	43
-----------------------	----

PROCESOS			
COLECTIVO	INGRESO	ASCENSO	ESPECIALIDAD
ERTZAINZA	2	3	
POLICÍA LOCAL	26	12	

Nº ASPIRANTES								
ERTZAINZA			POLICÍA LOCAL			TOTAL		
TOTAL	G	E	TOTAL	G	E	TOTAL	G	E
626	506	120	257	223	34	883	729	154



PERIODO DE PRÁCTICAS. ERTZAINZA

PROCESOS	DURACIÓN	Nº ASPIRANTES			INICIO	FIN
		TOTAL	G	E		
SUBOFICIALES	PERIODO PRÁCTICAS	33	30	3	05/12/2017	Prozesuan
AGENTE PRIMERO 2016	PERIODO PRÁCTICAS	205	179	26	05/04/2017	18/10/2018
AGENTE PRIMERO 2018 1,2,3TXANDAK	PERIODO PRÁCTICAS	115	96	19	22/11/2018	Prozesuan
XXVI PROMOCIÓN	PERIODO PRÁCTICAS	264	195	69	04/07/2018	04/11/2019
XXVI PROMOCIÓN (CONVALIDADOS)	PERIODO PRÁCTICAS	9	6	3	30/10/2018	29/02/2020



PERIODO DE PRÁCTICAS. POLICÍAS LOCALES

PERIODO PRÁCTICAS			
T.H.	INGRESO	ASCENSO	Nº ASPIRANTES
ÁLAVA	1	1	47
BIZKAIA	12	6	127
GIPUZKOA	13	5	83

TERRITORIO HISTÓRICO. ÁLAVA

MUNICIPIO	CATEGORÍA	PLAZAS	Nº ASPIRANTES			INICIO	FIN
			TOTAL	H	M		
VITORIA-GASTEIZ	AGENTE PRIMERO	15	15	14	1	25/06/2018	31/07/2019
	AGENTE	32	32	26	6	16/10/2018	28/11/2019

Nº ASPIRANTES		
TOTAL	HOMBRES	MUJERES
47	40	7



TERRITORIO HISTÓRICO. BIZKAIA

MUNICIPIO	CATEGORÍA	PLAZAS	Nº ASPIRANTES			INICIO	FIN
			TOTAL	H	M		
ABADIÑO	AGENTE	2	2	2	-	28/07/2018	28/11/2019
ABANTO ZIERBENA	AGENTE	3	2	1	1	06/01/2017	09/08/2019
ARRIGORRIAGA	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	21/02/2018	30/05/2018
	AGENTE	1	1	1	-	28/07/2018	28/11/2019
BALMASEDA	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	31/07/2018	31/07/2019
BASAURI	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	07/06/2017	19/01/2018
	AGENTE	3	3	2	1	18/12/2017	28/11/2019
BILBAO	AGENTE	76	76	64	12	18/12/2017	28/11/2019
DURANGO	AGENTE	4	2	2	-	11/06/2018	11/10/2019
ELORRIO	AGENTE	2	2	2	-	28/07/2018	28/11/2019
GALDAKAO	AGENTE	3	3	3	-	28/07/2018	28/11/2019
GETXO	AGENTE	14	14	12	2	18/12/2017	28/11/2019
MUNGIA	AGENTE	2	2	2	-	28/07/2018	28/11/2019
ERMUA	AGENTE	7	7	6	1	06/01/2017	19/01/2018



	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	07/06/2017	07/02/2018
SANTURTZI	SUBOFICIAL	1	1	1	-	17/12/2016	01/02/2018
	AGENTE	7	7	5	2	28/07/2018	28/11/2019
SESTAO	SUBOFICIAL	1	1	1	-	17/12/2016	17/08/2017

Nº ASPIRANTES		
TOTAL	HOMBRES	MUJERES
127	108	19

TERRITORIO HISTÓRICO. GIPUZKOA

MUNICIPIO	CATEGORÍA	PLAZAS	Nº ASPIRANTES			INICIO	FIN
			TOTAL	H	M		
ARRASATE	AGENTE	5	5	5	-	28/07/2018	28/11/2019
AZKOITIA	AGENTE	4	4	3	1	22/05/2018	22/09/2018
BEASAIN	AGENTE	2	2	1	1	06/01/2017	01/02/2018
	AGENTE	1	1	1	-	18/12/2017	18/04/2019
BERGARA	SUBOFICIAL	1	1	1	-	03/03/2018	03/11/2018
DONOSTIA	AGENTE	32	32	29	3	04/04/2016	01/02/2018



	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	28/11/2017	26/03/2018
ERRETERIA	AGENTE	10	10	10	-	06/01/2017	28//11/2019
HERNANI	AGENTE	1	1	1	-	06/01/2017	01/02/2018
LEGAZPI	AGENTE PRIMERO	1	1	-	1	31/07/2018	31/07/2019
OIARTZUN	SUBOFICIAL	1	1	1	-	03/03/2018	03/11/2018
	AGENTE PRIMERO	1	1	1	-	31/07/2018	31/07/2019
	AGENTE	4	4	3	1	06/01/2017	04/05/2018
ORDIZIA	AGENTE	2	2	2	-	09/05/2016	12/07/2018
PASAIA	AGENTE	3	3	2	1	28/07/2018	28/11/2019
TOLOSA	AGENTE	5	5	5	-	22/05/2018	28/03/2019
ZARAUTZ	AGENTE	6	6	6	-	02/01/2018	28/11/2019
ZUMAIA	AGENTE	3	3	3	-3	28/07/2018	28/11/2019

Nº ASPIRANTES		
TOTAL	HOMBRES	MUJERES
83	75	8



ACTIVIDADES FORMATIVAS PARA TUTORES Y SUPERVISORES

ERTZAINZA

Acciones formativas a las personas evaluadoras del periodo prácticas de los/las Agentes de la Escala Básica de la Ertzaintza:

Julio de 2018: acciones formativas llevadas a cabo en Arkaute, Erandio, Oiartzun con las personas evaluadoras de los/las Agentes en prácticas.

POLICÍA LOCAL

Acción formativa a las personas evaluadoras de Agente de la Escala Básica de la policía Local:

Enero 2018: acciones formativas dirigidas específicamente para las personas evaluadoras del Ayuntamiento de Bilbao

Junio 2018: acciones formativas dirigidas específicamente para las personas evaluadoras del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.



CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

La misión del Centro de Documentación de la AVPE (CD/AVPE) consiste en dar apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación; facilitando el acceso y difusión de recursos de información, y colaborando en los procesos de creación del conocimiento: apoyo dirigido tanto a los y a las profesionales de la AVPE y a sus alumnos y alumnas, como a las personas integrantes del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi.

Para cumplir con esta misión, durante el año 2018, datos a 31 de diciembre de 2018, el CD/AVPE ha registrado la actividad que se refiere a continuación.

FONDO DOCUMENTAL

El Centro de Documentación de la AVPE cuenta a 31 de diciembre de 2018 con un total 7919 registros catalográficos.

— EXPURGO

Durante el año 2018 se han retirado del fondo documental, por deterioro manifiesto, 45 monografías: no ha sido necesario reemplazarlas dada la antigüedad de las mismas.

— INCORPORACIONES

Durante el año 2018 se han añadido al fondo documental un total de 49 registros:

37 monografías (18 en papel; 19 en formato electrónico)

2 revistas (ambas en formato electrónico)

— AUTORIDADES

En el proceso de catalogación de estas monografías se han generado, entre autores (de persona o entidad) y materias: 64 registros de autoridad.

— REVISTAS

En el apartado fondo documental, las revistas requieren estas especificaciones:



- El CD/AVPE gestiona para sus usuarios y usuarias las alertas de 220 revistas electrónicas de acceso abierto (texto libre en Internet);
- Además, el CD/AVPE mantiene la suscripción a 36 revistas (electrónicas o en papel más formato electrónico).

SERVICIO DE PRÉSTAMO

Con el fin de satisfacer mejor las necesidades de los y de las profesionales de la AVPE, el préstamo de documentos en el CD/AVPE se caracteriza por su condición de indefinido: el total de préstamos activos a 31 de diciembre de 2018 en las distintas secciones es de 1928 ejemplares.

Sólo están sujetos a préstamo los documentos en papel, ya que los usuarios tienen acceso directo a los documentos electrónicos.

SERVICIO DE OBTENCIÓN DE DOCUMENTOS (SOD)

Las solicitudes de documentos del personal del Sistema de Seguridad Pública de Euskadi (SSPE) al CD/AVPE han sido 1101.

247 de profesionales de la AVPE; 452 de profesionales del Departamento de Seguridad (funcionarios y laborales); 339 de profesionales de la Ertzaintza; y 73 de profesionales de la Policía Local de Euskadi.

En calidad de préstamo interbibliotecario, el CD/AVPE ha solicitado a otros centros bibliotecarios un total de 37 documentos, en concreto a la Biblioteca General del Gobierno Vasco (centro mediador con DIALNET para el Gobierno Vasco).

El CD/AVPE, por su parte, ha suministrado 7 documentos a esta Biblioteca General.

Por último, el CD/AVPE ha intervenido (intermediado y/o resuelto) en 45 solicitudes de información de habitantes de la CAPV, relacionadas con los distintos procesos que realiza la AVPE.



DIFUSIÓN SELECTIVA DE LA INFORMACIÓN (DSI):

Durante el año 2018, el CD/AVPE ha elaborado y distribuido entre sus usuarios y usuarias los siguientes boletines y alertas:

— Alertas documentales.

Por alertas documentales nos referimos a referencias de novedades documentales seleccionadas (en estas referencias se incluye el enlace al texto completo); en total son 132:

- 47 alertas con enlaces a documentación bibliográfica de interés (artículos, capítulos, documentación de instituciones y organizaciones, ...);
- 37 alertas con enlaces a revistas seleccionadas a texto completo;
- 21 alertas con enlaces a jurisprudencia (TJUE, TEDH, TS, AN, TTSSJJ, AAPP);
- 16 alertas en las que se han recopilado enlaces a tesis doctorales, a trabajos fin de master y a trabajos fin de grado.

— Alertas normativas.

Toda la normativa que afecta al Sistema de la Seguridad Pública de Euskadi (SSPE) se recoge en un resumen diario de boletines oficiales (DOUE, Documentos COM, BOE, BOB, BOG, BOTHA).

Durante el año 2018 el CD/AVPE ha confeccionado un total de 190 boletines de resúmenes y los ha distribuido entre sus usuarios y usuarias.

Además, para su posterior consulta, la normativa más próxima al SSPE recopilada en estos boletines de resúmenes, se cuelga de manera organizada (clasificada y categorizada) en la “página web” creada al efecto por el CD/AVPE. Esta “página web” se aloja en la página de acceso al catálogo en línea del CD/AVPE, es decir, en la página web del OPAC ABSYS 7.5 [este OPAC es sólo de uso interno].

PERSONAS USUARIAS

El número de personas usuarias del servicio de préstamo (con carnet) es de 38, en su mayoría profesionales de la AVPE.



Al que hay que añadir el número de personas usuarias de los servicios de obtención de documentos y de difusión selectiva de la información: 334 profesionales (Ertzaintza, Departamento de Seguridad, policías locales, ...)

Este número se incrementa cada año.



MUSEO DE LA POLICÍA VASCA

En el Museo de la Policía Vasca contamos con dos tipos de visitas, las presenciales (de las cuales se realiza un desglose cuantificado y definido a lo largo del 2018) y las no presenciales o virtuales que encontramos vía RRSS: twitter e Instagram. Podemos afirmar para éstas últimas que hemos aumentado y fidelizado nuestros seguidores lo que nos posibilitará a partir de estos momentos realizar diferentes proyectos on-line.

Contamos en twitter con **403** seguidores frente a los 205 del 2017 y en Instagram pasamos de 250 en 2017 a **525** este año.

Sirva como ejemplo de audiencia en Twitter los últimos 28 días de actividad.

Género:

75% HOMBRES

25% MUJERES

Edad:

Franjas principales de edad: de 25 a 34 años el 28% y de 35 a 45 el 41%

País:

España 93% / Francia 2% /Argentina 2% /Chile 2% /México 2%

Territorios:

País Vasco 57% / Bizkaia 25% / Madrid 16% / Gipuzkoa 7% / ÁLAVA 7% / Valencia 5% / Aragón 4% / Zaragoza 3% y Cataluña 3%

Curioso porcentaje el de Madrid, probablemente derivado de seguidores como la Euskal Etxea de Madrid.

A lo largo de todo el año se realiza un seguimiento continuado para el buen funcionamiento del apartado on-line del museo.

Actualizamos la web con nuevos trabajos de investigación en el blog del museo, este año con la publicación:

- Banda de Música de la Ertzaintza
- Uniforme de Gran Gala

Tanto el trabajo on-line como el presencial se difunde en euskera y castellano.



Hemos incrementado el patrimonio del museo superando 2017 con la donación del fondo Bereciartua, particulares, comisarías y almacén de Erandio. Relación extensa de material que durante los próximos meses deberá ser ubicado físicamente e inventariado.

Trabajo de gestión administrativa con todas las tareas del museo.

Atención personalizada a las consultas telefónicas, on-line y correo electrónico.

El mantenimiento y conservación del museo en perfectas condiciones es tarea diaria que se traduce en las variadas y múltiples peticiones de intervención realizadas a lo largo del año, tanto al equipo de mantenimiento de la Academia de Arkaute como a la sección de informática y servicio de limpieza.

Continuamos con la tarea de difundir la presencia del museo contactando con todo tipo de organizaciones sociales: centros de enseñanza, centros de jubilados, grupos sociales dependientes de ayuntamientos y diputaciones (mujeres, tiempo libre, discapacitados...). Este año hemos recogido el trabajo ya iniciado en 2017. El año pasado explicamos el museo a 1000 visitantes y en 2018 a **2252**

